

Doctolib übernimmt Siilo!

Nun ist es passiert! Siilo, der sichere Messengerdienst im Gesundheitswesen, wurde von Doctolib, dem bekannten Anbieter für Online-Terminvergaben übernommen! Was zunächst wie ein normaler Vorgang in einer sich konsolidierenden Branche anmutet, hinterlässt einen faden Beigeschmack.

Siilo, einst gestartet als exklusiver und sicherer Messenger für Anwender und Anwenderinnen aus dem Gesundheitswesen und eine echte Alternative zu Diensten wie WhatsApp oder Telegram ist nun Teil eines Unternehmens, welches sich in der Vergangenheit hinsichtlich datenschutzrechtlicher Ungereimtheiten diversen Vorwürfen von Datenschützern ausgesetzt sah. Doctolib nahm medienwirksam Stellung zu den Vorwürfen und versprach, zukünftig eine vollumfängliche Umsetzung der Vorgaben durch die Datenschutzgrundverordnung zu gewährleisten. Eine Überprüfung dieses Versprechens wurde im Juli 2022 durch das „Netzwerk Datenschutzexpertise“ vorgenommen und es wurde Doctolib eine fortwährende Missachtung grundsätzlicher Datenschutzanforderungen vorgeworfen¹. Eine abschließende Beurteilung, ob Siilo nun, nach der Übernahme durch Doctolib, weiterhin das hohe Datenschutzniveau beibehalten wird, ist ausstehend. Ein ungutes Gefühl bleibt dennoch.

Wie verfahren wir als Anwenderinnen und Anwender zukünftig mit Siilo? Die Entscheidung zur weiteren Nutzung von Siilo bedarf einer Abwägung aller Vor- und Nachteile, die nur Sie allein treffen können. Überlassen wir unsere Daten einem großen Konzern mit undurchsichtigen Datenschutzbestimmungen? Oder wechseln wir besser zu regionalen Anbietern, die transparent und ohne datenschutzrechtliche Verstrickungen eine sichere Möglichkeit zur Kommunikation im Gesundheitswesen ermöglichen? Es liegt bei Ihnen, die Antworten auf diese Fragen zu finden!

Quellen:

¹https://www.netzwerk-datenschutzexpertise.de/sites/default/files/gut_2022doctolib_update.pdf